

Regulamin portalu szkody24.PL

1. Niniejszy regulamin (zwany w dalszej części: „Regulaminem”) określa zasady korzystania przez użytkowników (zwanych w dalszej części „Użytkownikami”) z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.szkody24.pl (zwanego w dalszej części „Serwisem”).
2. Usługodawcą Serwisu jest Automobilis Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod nr KRS 0000602002, REGON 363718176, NIP 9462657638 (zwana w dalszej części: „Usługodawcą”).
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy usługi (zwane w dalszej części: „Usługami”) polegające na weryfikacji szkód zgłaszanych przez użytkowników oraz odkupu od nich praw do szkód poprzez zapłatę ustalonych kwot pieniężnych. Usługodawca może również na podstawie ustaleń z Użytkownikiem i za zgodą Użytkownika oraz pod warunkiem uzyskania od niego wszystkich niezbędnych dokumentów i informacji dokonać zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela.
5. Dostęp do Serwisu posiadają wszyscy Użytkownicy sieci Internet po wypełnieniu formularza kontaktowego.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zgłoszenia złożonego przez Użytkownika bez podania przyczyny.
7. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych: a) Zastosowania przeglądark: Internet Explorer (poza wersją 6.0), Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari b) Strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości: 800 x 600, 1024 x 768, 1280 x 1024
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne w urządzeniach, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.
9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a także w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy.
10. Usługodawca sprawuje pieczę nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniającą poprawność jego działania. Usługodawca nie gwarantuje jednak stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich prawidłowego funkcjonowania.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich
 - b) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec
 - c) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
12. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu.
13. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub oferowanych Usług ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu, jak również prawo do modyfikacji lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług.
15. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy składać na adres poczty elektronicznej: pomoc@szkody24.pl
16. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko Użytkownika oraz adres poczty elektronicznej, jako również dokładny opis i przyczyna reklamacji.
17. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.
18. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika powoduje przedłużenie okresu rozpatrywania reklamacji.
19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.